

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN WASHCOMPLETE-APP

### WMV-Tech GmbH

Stand: Dezember 2025

#### 1. Anwendungsbereich

1 WashComplete ist ein Abrechnungssystem der

WMV - Tech GmbH (WashComplete) (im Folgenden „**WMV-Tech**“)

Leberstraße 20, 1110 Wien

Website: <https://www.washcomplete.at/>

E-Mail: [info@washcomplete.at](mailto:info@washcomplete.at)

Tel: +43 (1) 388 60 60

eingetragen im Firmenbuch beim Handelsgericht Wien unter FN 440411p

UID: ATU 69874479

für Reinigungsleistungen (im Folgenden „**WashComplete-System**“).

2 Die WMV-Tech stellt ihren Nutzern das WashComplete-System gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

3 Das WashComplete-System umfasst ein Terminal (im Folgenden „**WashComplete-Terminal**“ oder „**Terminal**“) für ein oder mehrere Endgerät(e), z.B. Waschmaschinen oder Wäschetrockner (im Folgenden „**Endgeräte**“). Nutzer können über das Terminal Leistungen von Endgeräten in Anspruch zu nehmen.

4 Zur Benützung des WashComplete-Systems sind nur solche Personen berechtigt, die auch zur Benützung der Räumlichkeiten (z.B. Waschküche) berechtigt sind, in denen sich das Terminal befindet. Um das WashComplete-System zur Verfügung stellen zu können, arbeitet die WMV-Tech mit Dritten (insbesondere mit Hausverwaltungen) zusammen.

5 Für die Inanspruchnahme der Endgeräte stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

(i) die „**WashComplete-App**“ (im Folgenden auch „**App**“) oder

(ii) die „**WashComplete-Karte**“ (im Folgenden auch „**Karte**“).

6 Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für Vertragspartner der WMV-Tech, die das WashComplete-System als Betreiber einsetzen (z.B. für in ihrem Besitz befindliche Endgeräte).

7 Die Anwendung eigener Nutzungsbedingungen der Nutzer ist ausgeschlossen.

8 Als „**Verbraucher**“ werden Nutzer bezeichnet, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind.

9 Als „**Unternehmer**“ werden Nutzer bezeichnet, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind.

## **2. Leistungsumfang und Störungsmeldungen**

- 10 Die WMV-Tech ist für die Zurverfügungstellung und Betreuung des WashComplete-Systems (Terminal, App und Karte) zuständig. Die Endgeräte fallen nicht in die Zuständigkeit der WMV-Tech, sondern in die Zuständigkeit der Hausverwaltung (oder des sonst zuständigen Dritten). Die WMV-Tech übernimmt keine Verantwortung für die Funktionstauglichkeit der Endgeräte.
- 11 Die WMV-Tech behält sich das Recht vor, die von ihr erbrachten Leistungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Insbesondere behält sich die WMV-Tech das Recht vor, die von ihr erbrachten Leistungen aufgrund von Wartungsarbeiten vorübergehend zu unterbrechen. Stellt die WMV-Tech Leistungen endgültig ein, dann gelten die Regelungen zur Rückvergütung gemäß Randziffer 28 f.
- 12 Bei allfälligen Störungen am WashComplete-System oder am Endgerät ist direkt die Hausverwaltung zu verständigen.

## **3. Nutzungsentgelt für Leistungen der Endgeräte**

- 13 Die WMV-Tech stellt ausschließlich das WashComplete-System zur Verfügung. Die Festlegung der Nutzungsentgelte erfolgt ausschließlich durch die Hausverwaltung.

## **4. Pflichten der WashComplete-Nutzer**

- 14 Das WashComplete-System darf nur entsprechend diesen Nutzungsbedingungen im rechtlich zulässigen Rahmen verwendet werden. Es darf nicht in missbräuchlicher oder sittenwidriger Art und Weise verwendet werden.
- 15 Das WashComplete-System (insbesondere das Terminal) darf nur entsprechend der in den Räumlichkeiten des Endgeräts aufliegenden – meist an einem Endgerät angebrachten – Betriebsanleitung benutzt werden.

## **5. Haftung und Gewährleistung hinsichtlich des WashComplete-Systems**

- 16 Die WMV-Tech haftet nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit des WashComplete-Systems und leistet hierfür keine Gewähr. Insbesondere haftet die WMV-Tech nicht für Schäden, die durch eine allfällige Nichtverfügbarkeit des WashComplete-Systems (z.B. aufgrund einer Fehlfunktion, eines Ausfalls oder notwendiger Wartungsarbeiten) oder durch missbräuchliche Nutzung (auch durch Dritte) entstehen.
- 17 Die WMV-Tech haftet nicht für die Endgeräte und/oder den Zustand der Räumlichkeiten, in denen sich die Endgeräte befinden.

## 6. Nutzung der WashComplete-App

### 6.1. Anwendungsbedingungen der App

- 18 Nutzer können die von der WMV-Tech zur Verfügung gestellte WashComplete-App kostenlos über den Google Play Store und/oder den Apple App Store herunterladen, installieren und anschließend verwenden.
- 19 Durch das Herunterladen der App erklärt der Nutzer, (i) die vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und verstanden zu haben und (ii) den vorliegenden Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
- 20 Nutzer müssen beim erstmaligen Start der App zur weiteren Nutzung der App eine E-Mail-Adresse oder eine Mobiltelefonnummer zur Nutzer-Verifikation (Übersendung einer Kontroll-PIN) eingeben; dies dient zur späteren Nutzer-Verifikation, insbesondere bei Verlust, Diebstahl, Schäden oder Wechsel auf ein anderes Mobilgerät.
- 21 Unter der Voraussetzung, dass der Nutzer die vorliegenden Nutzungsbedingungen einhält, räumt die WMV-Tech dem Nutzer ein auf den Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen beschränktes, jederzeit widerrufbares, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, die App auf einem Mobilgerät zu nutzen.
- 22 Die WMV-Tech behält sich das Recht vor, die Nutzung der App zu unterbinden, wenn diese nicht dem aktuell notwendigen Versionsstand der App und des Betriebssystems entspricht. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, dass das Mobilgerät über die von der WMV-Tech geforderten technischen Voraussetzungen für die Nutzung der App verfügt.
- 23 Nutzer können aus der App, in jeder Tabaktrafik und direkt auf der Internetseite <https://www.washcomplete.at/> ein Guthaben erwerben. Dadurch erhöht sich das Gesamtguthaben auf der App entsprechend (ohne Abzüge). Das Gesamtguthaben auf der App wird durch die WMV-Tech auf einen Maximalbetrag beschränkt. Bezahlvorgänge, die zu einer Überschreitung dieses Maximalbetrags führen würden, werden abgelehnt. Irrtümliche oder vorsätzliche Falscheingaben einer Kartenummer beim Erwerb des Guthabens gehen zu Lasten des Nutzers.
- 24 Nutzer können eine 1:1 Umbuchung des Guthabens von der WashComplete-Karte auf die WashComplete-App vornehmen, indem sie die WashComplete-Karte unter Angabe der WashComplete-App-Kartenummer an die WMV-Tech schicken. Die WashComplete-Karte wird von der WMV-Tech eingezogen.
- 25 Die App kann anschließend zum Betrieb der Endgeräte benutzt werden. Die Verwendung der App erfordert grundsätzlich eine Internetverbindung. Für den Fall, dass in einer Räumlichkeit, in der sich ein Terminal befindet, keine Internetverbindung besteht (z.B. keine mobile Netzabdeckung, kein WLAN-Zugang), ist es möglich, eine limitierte Anzahl von Nutzungsvorgängen ohne Internetzugang durchzuführen. Vor der Durchführung darüber hinausgehender Nutzungsvorgänge ist die (neuerliche) Herstellung einer Internetverbindung erforderlich.

- 26 Weiters behält sich die WMV-Tech das Recht vor, die App jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, zu ergänzen, zu löschen oder gänzlich oder vorübergehend einzustellen. Insbesondere behält sich die WMV-Tech das Recht vor, die Leistungen der App aufgrund von Wartungsarbeiten vorübergehend zu unterbrechen. Die WMV-Tech ist ebenso berechtigt, Nutzern die App oder einzelne Funktionen der App nicht mehr kostenlos zur Verfügung zu stellen. In all diesen Fällen erwachsen den Nutzern daraus keinerlei Ansprüche.
- 27 Hat sich ein Nutzer bereits auf einem Mobilgerät verifiziert (im folgenden „**Altgerät**“) und verifiziert sich dieser Nutzer auf einem neuen bzw. anderen Mobilgerät (im folgenden „**Neugerät**“) mit jener E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer, die er zur Verifikation auf dem Altgerät verwendet hat, so wird das Guthaben des Nutzers 1:1 vom Altgerät auf das Neugerät übertragen. Auf dem Altgerät befindet sich dann kein Guthaben mehr.
- 28 Der Nutzer hat die Möglichkeit, die App jederzeit zu deinstallieren und damit die Nutzung der App zu beenden. So lange die App installiert ist, kann der Nutzer jederzeit über die App die Rückvergütung eines allfälligen Guthabens veranlassen; eine Rückvergütung nach Deinstallation der App ist nicht möglich. Ein allfälliges Guthaben wird auf die angegebene Bankverbindung retourniert. Eine Rückvergütung in bar ist nicht möglich.
- 29 Die WMV-Tech behält sich vor, nicht nachvollziehbare Guthabensbeträge (z.B. durch Manipulation oder einen Systemfehler entstandene überhöhte Beträge, die nicht dem tatsächlichen Gesamtguthaben entsprechen) nicht zu retournieren. Der Anspruch auf Rückvergütung erlischt nach fünf Jahren ab dem Datum des letzten Kaufs eines Guthabens.

## 6.2. Funktion der App

- 30 Die App ermöglicht es Nutzern, die an den Terminals angeschlossenen Endgeräte zu steuern. Die Details zur Nutzung der App können im Info-Bereich der App abgerufen werden. Die Details zur Nutzung der Terminals und Endgeräte können den Betriebsanleitungen, die in den Räumlichkeiten der Endgeräte aufliegen, entnommen werden.

## 6.3. Pflichten der App-Nutzer

- 31 Die Nutzer sind für den Schutz des Zugangs zur App und für deren Verwendung verantwortlich. Den Nutzern ist es untersagt, die App zu manipulieren oder sonstige Manipulationen vorzunehmen, um die App unsachgemäß zu beeinflussen und/oder rechtswidrige Handlungen zu begehen, wenn auch nur im Versuch (z.B. Leistungen zu erschleichen oder Vermögen zu entwenden).
- 32 Jeder Nutzer ist verpflichtet, auf dem Mobilgerät, auf dem er die App verwendet, alle Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um die App – insbesondere vor dem unbefugten Zugriff Dritter und vor Schadsoftware – zu schützen.

- 33 Die Nutzer sind verpflichtet, bei Aufforderung durch die App diese durch Aktualisierung auf den geforderten Stand zu bringen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Version der App bzw. des Betriebssystems.
- 34 Die Nutzer dürfen die App nicht weiterentwickeln, zurückentwickeln oder Teile herauslösen. Die Nutzer dürfen die App nicht kommerziell nutzen bzw. verwerten, an Dritte vertreiben, vermieten oder in sonstiger Weise übertragen bzw. überlassen.
- 35 Bei Missbrauch der App behält sich die WMV-Tech vor, die App zu sperren und ein allfälliges Guthaben für verfallen zu erklären.

#### **6.4. Haftung und Gewährleistung hinsichtlich der App**

- 36 Die WMV-Tech stellt die App unentgeltlich zur Verfügung. Die WMV-Tech leistet für die App keine Gewähr und übernimmt für die App keine Haftung.
- 37 Die WMV-Tech ist stets bemüht, die Funktionalität, Verfügbarkeit und Verwendbarkeit der App sicherzustellen. Dennoch ist nicht ausgeschlossen, dass es zu einer Beeinträchtigung der Funktionalität und/oder Verfügbarkeit bzw. Verwendbarkeit der App kommen kann. Da es nicht Teil der Leistung ist, dass
- (i) die App jederzeit abrufbar, funktionsfähig, sicher und/oder fehlerfrei ist sowie
  - (ii) Fehler in der App behoben werden
- stehen den Nutzern in diesem Fall keine Ansprüche (z.B. auf Schadenersatz oder Gewährleistung) zu.
- 38 Eine Haftung der WMV-Tech für den Verlust des Guthabens, für Datenverluste und/oder für Beschädigungen an Geräten der Nutzer, auf denen die App heruntergeladen, installiert und/oder verwendet wird, ist ausgeschlossen.

#### **6.5. Geistiges Eigentum**

- 39 Die App und sämtliche Inhalte, das Design/Layout sowie allfällige Ton- und Videosequenzen sind immaterialgüterrechtlich (insbesondere urheberrechtlich) geschützt. Alle Rechte daran bleiben der jeweiligen Rechteinhaberin / dem jeweiligen Rechteinhaber – insbesondere der WMV-Tech – vorbehalten. Änderungen dürfen nicht vorgenommen werden.

### **7. Datenschutz**

- 40 Es gilt die Datenschutzerklärung der WMV-Tech, diese ist hier abrufbar:  
<https://www.washcomplete.at/>

## **8. Schriftformgebot**

41 Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform, ebenso die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden.

## **9. Salvatorische Klausel**

42 Für Verbraucher gilt: Durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

43 Für Unternehmer gilt: Sollte eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt an deren Stelle eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Die Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt.

## **10. Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

44 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf.

45 Erfüllungsort ist Wien. Sofern ein Nutzer Verbraucher ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Nutzers liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht in 1010 Wien als Gerichtsstand vereinbart.