

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN WASHCOMPLETE-KARTE

### WMV-Tech GmbH

Stand: Dezember 2025

#### 1. Anwendungsbereich

1 WashComplete ist ein Abrechnungssystem der

WMV - Tech GmbH (WashComplete) (im Folgenden „**WMV-Tech**“)

Leberstraße 20, 1110 Wien

Website: <https://www.washcomplete.at/>

E-Mail: [info@washcomplete.at](mailto:info@washcomplete.at)

Tel: +43 (1) 388 60 60

eingetragen im Firmenbuch beim Handelsgericht Wien unter FN 440411p

UID: ATU 69874479

für Reinigungsleistungen (im Folgenden „**WashComplete-System**“).

2 Die WMV-Tech stellt ihren Nutzern das WashComplete-System gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

3 Das WashComplete-System umfasst ein Terminal (im Folgenden „**WashComplete-Terminal**“ oder „**Terminal**“) für ein oder mehrere Endgerät(e), z.B. Waschmaschinen oder Wäschetrockner (im Folgenden „**Endgeräte**“). Nutzer können über das Terminal Leistungen von Endgeräten in Anspruch zu nehmen.

4 Zur Benützung des WashComplete-Systems sind nur solche Personen berechtigt, die auch zur Benützung der Räumlichkeiten (z.B. Waschküche) berechtigt sind, in denen sich das Terminal befindet. Um das WashComplete-System zur Verfügung stellen zu können, arbeitet die WMV-Tech mit Dritten (insbesondere mit Hausverwaltungen) zusammen.

5 Für die Inanspruchnahme der Endgeräte stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

(i) die „**WashComplete-App**“ (im Folgenden auch „**App**“) oder

(ii) die „**WashComplete-Karte**“ (im Folgenden auch „**Karte**“).

6 Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für Vertragspartner der WMV-Tech, die das WashComplete-System als Betreiber einsetzen (z.B. für in ihrem Besitz befindliche Endgeräte).

7 Die Anwendung eigener Nutzungsbedingungen der Nutzer ist ausgeschlossen.

8 Als „**Verbraucher**“ werden Nutzer bezeichnet, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind.

9 Als „**Unternehmer**“ werden Nutzer bezeichnet, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind.

## **2. Leistungsumfang und Störungsmeldungen**

- 10 Die WMV-Tech ist für die Zurverfügungstellung und Betreuung des WashComplete-Systems (Terminal, App und Karte) zuständig. Die Endgeräte fallen nicht in die Zuständigkeit der WMV-Tech, sondern in die Zuständigkeit der Hausverwaltung (oder des sonst zuständigen Dritten). Die WMV-Tech übernimmt keine Verantwortung für die Funktionstauglichkeit der Endgeräte.
- 11 Die WMV-Tech behält sich das Recht vor, die von ihr erbrachten Leistungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Insbesondere behält sich die WMV-Tech das Recht vor, die von ihr erbrachten Leistungen aufgrund von Wartungsarbeiten vorübergehend zu unterbrechen. Stellt die WMV-Tech Leistungen endgültig ein, dann gelten die Regelungen zur Rückvergütung gemäß Randziffer 22 f.
- 12 Bei allfälligen Störungen am WashComplete-System oder am Endgerät ist direkt die Hausverwaltung zu verständigen.

## **3. Nutzungsentgelt für Leistungen der Endgeräte**

- 13 Die WMV-Tech stellt ausschließlich das WashComplete-System zur Verfügung. Die Festlegung der Nutzungsentgelte erfolgt ausschließlich durch die Hausverwaltung.

## **4. Pflichten der WashComplete-Nutzer**

- 14 Das WashComplete-System darf nur entsprechend diesen Nutzungsbedingungen im rechtlich zulässigen Rahmen verwendet werden. Es darf nicht in missbräuchlicher oder sittenwidriger Art und Weise verwendet werden.
- 15 Das WashComplete-System (insbesondere das Terminal) darf nur entsprechend der in den Räumlichkeiten des Endgeräts aufliegenden – meist an einem Endgerät angebrachten – Betriebsanleitung benutzt werden.

## **5. Haftung und Gewährleistung hinsichtlich des WashComplete-Systems**

- 16 Die WMV-Tech haftet nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit des WashComplete-Systems und leistet hierfür keine Gewähr. Insbesondere haftet die WMV-Tech nicht für Schäden, die durch eine allfällige Nichtverfügbarkeit des WashComplete-Systems (z.B. aufgrund einer Fehlfunktion, eines Ausfalls oder notwendiger Wartungsarbeiten) oder durch missbräuchliche Nutzung (auch durch Dritte) entstehen.
- 17 Die WMV-Tech haftet nicht für die Endgeräte und/oder den Zustand der Räumlichkeiten, in denen sich die Endgeräte befinden.

## 6. Nutzung der WashComplete-Karte

- 18 Nutzer können die von der WMV-Tech zur Verfügung gestellte WashComplete-Karte kostenlos auf der Website von WMV-Tech (<https://www.washcomplete.at/>) bestellen. Durch die Bestellung der Karte erklärt der Nutzer, (i) die vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und verstanden zu haben und (ii) den vorliegenden Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Die Karte wird per Post an den Nutzer übermittelt.
- 19 Nutzer können in jeder Tabaktrafik und auf der Internetseite <https://www.washcomplete.at/> einen Aufladecode erwerben. Durch die Eingabe des Aufladecodes am WashComplete-Terminal erhöht sich das Gesamtguthaben auf der Karte um das für den Aufladecode bezahlte Entgelt (ohne Abzüge). Das Gesamtguthaben auf der Karte wird durch die WMV-Tech auf einen Maximalbetrag beschränkt. Aufladecodes, die zu einer Überschreitung dieses Maximalbetrags führen würden, werden vom Terminal abgelehnt und müssen zu einem späteren Zeitpunkt verwendet werden. Irrtümliche oder vorsätzliche Falscheingaben einer Kartenummer beim Erwerb des Guthabens oder eines Aufladecodes am Terminal gehen zu Lasten des Nutzers.
- 20 Der Aufladecode ist jeweils nur für die Kartenummer nutzbar, für die er erworben wurde. Die Karte kann anschließend zum Betrieb der Endgeräte benutzt werden.
- 21 Eine beschädigte (z.B. verbogene oder gebrochene) WashComplete-Karte darf nicht mit dem WashComplete-Terminal benutzt werden. Beschädigte Karten werden nach Verständigung von WMV-Tech kostenfrei ausgetauscht. Ist die beschädigte Karte durch WMV-Tech noch lesbar, wird ein allfälliges Guthaben auf die neue Karte aufgebucht.
- 22 Wird eine WashComplete-Karte nicht mehr benötigt, so kann diese an WMV-Tech zur Rückvergütung retourniert werden. Ein allfälliges Guthaben wird auf die angegebene Bankverbindung unter Abzug von EUR 5,- Manipulationsspesen retourniert; Guthaben bis inklusive EUR 5 verfallen. Eine Rückvergütung in bar ist nicht möglich.
- 23 Die WMV-Tech behält sich vor, nicht nachvollziehbare Guthabensbeträge (z.B. durch Manipulation oder einen Systemfehler entstandene überhöhte Beträge, die nicht dem tatsächlichen Gesamtguthaben entsprechen) nicht zu retournieren. Der Anspruch auf Rückvergütung erlischt nach fünf Jahren ab dem Datum des letzten Kaufs eines Aufladecodes.
- 24 Nutzer können eine 1:1 Umbuchung des Guthabens von der WashComplete-Karte auf die WashComplete-App vornehmen, indem sie die WashComplete-Karte unter Angabe der WashComplete-App-Kartenummer an die WMV-Tech schicken. Die WashComplete-Karte wird von der WMV-Tech eingezogen.
- 25 Bei Verlust der WashComplete-Karte verfällt der auf der Karte befindliche Betrag. Bei Missbrauch der WashComplete-Karte behält sich die WMV-Tech vor, die Karte zu sperren und ein allfälliges Guthaben für verfallen zu erklären.

## 7. Datenschutz

- 26 Es gilt die Datenschutzerklärung der WMV-Tech, diese ist hier abrufbar:  
<https://www.washcomplete.at/>
- 27 Bei Leistungen über die WashComplete-Karte werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet (insbesondere besteht keine Verknüpfung zwischen Kartenummer und Nutzer) und die WashComplete-Karte kann auch beliebig weitergegeben werden.

## 8. Schriftformgebot

- 28 Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform, ebenso die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden.

## 9. Salvatorische Klausel

- 29 Für Verbraucher gilt: Durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 30 Für Unternehmer gilt: Sollte eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt an deren Stelle eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Die Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt.

## 10. Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 31 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf.
- 32 Erfüllungsort ist Wien. Sofern ein Nutzer Verbraucher ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Nutzers liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht in 1010 Wien als Gerichtsstand vereinbart.