DATENSCHUTZERKLÄRUNG

WMV-Tech GmbH

Stand: Dezember 2025

1. Allgemeines

1 Der rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere was die Datenverarbeitung, -sicherheit und -vertraulichkeit betrifft, hat bei der WMV-Tech GmbH höchste Priorität. Die WMV-Tech GmbH verarbeitet personenbezogene Daten stets im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

2 In dieser Datenschutzerklärung informiert die WMV-Tech GmbH über den Umgang mit personenbezogenen Daten und die Rechte von betroffenen Personen.

3 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, anhand derer eine Person unmittelbar oder mittelbar identifiziert werden kann.

2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

WMV - Tech GmbH (WashComplete) (im Folgenden ***„WMV-Tech“***)
Leberstraße 20, 1110 Wien
Website: https://www.washcomplete.at/
E-Mail: datenschutz@washcomplete.at
Tel: +43 (1) 388 60 60

3. Nutzung der WMV-Tech Website

4 Bei der Nutzung der WMV-Tech Website werden standardmäßig allgemeine Daten und Informationen erfasst (z.B. Datum und Uhrzeit des Zugriffs, IP-Adresse). Dies ist aus technischen Gründen erforderlich und stellt ein berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar. Soweit im Folgenden nichts anderes geregelt wird, verarbeitet die WMV-Tech diese Daten nicht weiter.

5 Der Einsatz und die Verwendung von Cookies werden in der Cookie Policy geregelt (siehe Banner auf der Homepage https://www.washcomplete.at/). Dort sind auch Änderungen der Cookie-Einstellungen möglich.

4. Kontaktaufnahme mit WMV-Tech

6 Die Kontaktaufnahme mit der WMV-Tech ist telefonisch oder per E-Mail möglich.

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | **E** info@washcomplete.at | **www.WashComplete.at**
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

7 Im Fall der Kontaktaufnahme speichert die WMV-Tech die angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und allfälliger Anschlussfragen sowie zur Kundenpflege sechs Monate lang. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nur nach Einwilligung der betroffenen Person.

– Datenkategorien:
  - Kontaktdaten
– Verarbeitungszweck:
  - Kommunikation mit Nutzern, Bearbeitung von Anfragen, Zusendung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen sowie Informationen über die WMV-Tech
– Rechtsgrundlage:
  - Einwilligung, Vertragserfüllung

5. WashComplete-Karte

5.1. Anforderung der WashComplete-Karte

8 Nutzer können über ein Online-Formular auf der WMV-Tech Website eine WashComplete-Karte anfordern. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese ergeben sich aus der Eingabemaske, die für die Anforderung der WashComplete-Karte verwendet wird.

9 Die WMV-Tech speichert die bei der Anforderung der WashComplete-Karte angegebenen personenbezogenen Daten und verwendet diese für die weitere Leistungserbringung.

– Datenkategorien:
  - WashComplete-Kartennummer, Kontaktdaten, Kundendaten
– Verarbeitungszweck:
  - Versand von WashComplete-Karten
– Rechtsgrundlage:
  - Einwilligung, Vertragserfüllung

5.2. Online-Erwerb eines Aufladecodes für die WashComplete-Karte

10 Nutzer können direkt auf der Internetseite https://www.washcomplete.at/ einen Aufladecode für die WashComplete-Karte erwerben. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Unzer Austria GmbH; die zugehörige Datenschutzerklärung ist unter https://www.unzer.com/de/datenschutz/ abrufbar. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese ergeben sich aus der Eingabemaske, die für den Erwerb des Aufladecodes verwendet wird.

11 Die WMV-Tech speichert die zum Erwerb des Aufladecodes angegebenen personenbezogenen Daten und verwendet diese für die weitere Leistungserbringung.

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | **E** info@washcomplete.at | **www.WashComplete.at**
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

– Datenkategorien:
  - WashComplete-Kartennummer, Kontaktdaten, Bankdaten
– Verarbeitungszweck:
  - Erwerb eines Aufladecodes für die WashComplete-Karte, Bestellabwicklung, Verrechnung
– Rechtsgrundlage:
  - Einwilligung, Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung

5.3. Austausch der WashComplete-Karte

12 Nutzer können beschädigte Karten bei der WMV-Tech austauschen lassen. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich, wie auch schon zur Anforderung der WashComplete-Karte (siehe oben Punkt 5.1).

13 Die WMV-Tech speichert die zum Austausch der WashComplete-Karte angegebenen personenbezogenen Daten und verwendet diese für die weitere Leistungserbringung.

– Datenkategorien:
  - WashComplete-Kartennummer, Kontaktdaten, Kundendaten
– Verarbeitungszweck:
  - Austausch von WashComplete-Karten
– Rechtsgrundlage:
  - Einwilligung, Vertragserfüllung

5.4. Rückvergütung von Guthaben auf der WashComplete-Karte

14 Nutzer können die WashComplete-Karte zur Rückvergütung von Guthaben an die WMV-Tech retournieren. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese ergeben sich aus dem Rückvergütungsprozess (insbesondere aus dem auf der Website https://www.washcomplete.at/ verfügbaren Rückvergütungsformular). Eine Rückvergütung in bar ist nicht möglich.

15 Die WMV-Tech speichert die zur Rückvergütung des Guthabens angegebenen personenbezogenen Daten und verwendet diese für die weitere Leistungserbringung.

– Datenkategorien:
  - WashComplete-Kartennummer, Kontaktdaten, Kundendaten, Bankdaten
– Verarbeitungszweck:

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | E info@washcomplete.at | www.WashComplete.at
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

- Rückvergütung von Guthaben auf der WashComplete-Karte

– Rechtsgrundlage:

- Einwilligung, Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung

5.5. Umbuchungen von Guthaben auf die WashComplete-App

16 Nutzer können eine 1:1 Umbuchung des Guthabens von der WashComplete-Karte auf die WashComplete-App vornehmen, indem sie die WashComplete-Karte unter Angabe der WashComplete-App-Kartennummer an die WMV-Tech schicken. Die WashComplete-Karte wird von der WMV-Tech eingezogen. Für die Umbuchung werden keine personenbezogenen Daten des Nutzers verarbeitet.

6. WashComplete-App

6.1. Herunterladen und Installation der WashComplete-App

17 Nutzer können die WashComplete-App über den Google Play Store und/oder den Apple App Store herunterladen und installieren. Hierfür gelten die Datenschutzerklärungen des Anbieters der jeweiligen Download-Plattform.

18 Nutzer müssen beim erstmaligen Start der App zur weiteren Nutzung der App eine E-Mail-Adresse zur Nutzer-Verifikation (Übersendung einer Kontroll-PIN) eingeben.

19 Die WMV-Tech speichert die E-Mail-Adresse; dies dient zur späteren Nutzer-Verifikation, insbesondere bei Verlust, Diebstahl, Schäden oder Wechsel auf ein anderes Mobilgerät.

– Datenkategorien:

- E-Mail-Adresse

– Verarbeitungszweck:

- Start und Nutzung der App, Nutzer-Verifikation

– Rechtsgrundlage:

- Einwilligung, Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung

6.2. Online-Erwerb von Guthaben für die WashComplete-App

20 Nutzer können aus der App oder direkt auf der Internetseite https://www.washcomplete.at/ ein Guthaben für die WashComplete-App erwerben. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Unzer Austria GmbH; die zugehörige Datenschutzerklärung ist unter https://www.unzer.com/de/datenschutz/ abrufbar. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese ergeben sich aus der Eingabemaske, die für den Erwerb des Guthabens verwendet wird.

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | E info@washcomplete.at | www.WashComplete.at
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

21 Die WMV-Tech speichert die zum Erwerb des Guthabens angegebenen personenbezogenen Daten und verwendet diese für die weitere Leistungserbringung.

- Datenkategorien:
  - Kontaktdaten, Kundendaten, Bankdaten
- Verarbeitungszweck:
  - Erwerb eines Guthabens für die WashComplete-App, Bestellabwicklung, Verrechnung
- Rechtsgrundlage:
  - Einwilligung, Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung

6.3. Rückvergütung von Guthaben auf der WashComplete-App

22 Solange die WashComplete-App installiert ist, können sich Nutzer ein darauf befindliches Guthaben rückvergüten lassen. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese ergeben sich aus dem Rückvergütungsprozess in der WashComplete-App. Eine Rückvergütung in bar ist nicht möglich.

23 Die WMV-Tech speichert die zur Rückvergütung des Guthabens angegebenen personenbezogenen Daten und verwendet diese für die weitere Leistungserbringung.

- Datenkategorien:
  - Kontaktdaten, Bankdaten
- Verarbeitungszweck:
  - Rückvergütung von Guthaben auf der WashComplete-App
- Rechtsgrundlage:
  - Einwilligung, Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung

7. Datenspeicherung

24 Soweit erforderlich, verarbeitet die WMV-Tech personenbezogene Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung (Vertragsanbahnung, -abwicklung und -beendigung).

25 Die WMV-Tech verarbeitet personenbezogene Daten über diese Dauer hinaus, sofern

- eine rechtliche Aufbewahrungs- und/oder Dokumentationspflicht besteht,
- die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist,
- in die weitere Verarbeitung eingewilligt wurde oder
- die weitere Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | E info@washcomplete.at | www.WashComplete.at
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

8. Datenübermittlung

26 Sofern die WMV-Tech Auftragsverarbeiter mit der Erbringung bestimmter Leistungen beauftragt hat (z.B. IT-Dienstleister), übermittelt die WMV-Tech diesen Auftragsverarbeitern jene personenbezogenen Daten, die die Auftragsverarbeiter zur Leistungserbringung benötigen. Den Auftragsverarbeitern ist es untersagt, die personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verarbeiten.

27 Die WMV-Tech übermittelt personenbezogene Daten nur dann an Dritte, die nicht Auftragsverarbeiter sind, wenn hierfür eine gültige Rechtsgrundlage besteht und die Zwecke der Datenübermittlung im Vorhinein festgelegt sind.

9. Rechte der betroffenen Person

9.1. Auskunftsrecht

28 Eine betroffene Person hat das Recht, von der WMV-Tech eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO genannten Informationen.

9.2. Recht auf Berichtigung

29 Eine betroffene Person hat das Recht, von der WMV-Tech die Berichtigung ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen.

9.3. Recht auf Löschung

30 Eine betroffene Person hat das Recht, von der WMV-Tech die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegen.

9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

31 Eine betroffene Person hat das Recht, von der WMV-Tech die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es der WMV-Tech ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | **E** info@washcomplete.at | **www.WashComplete.at**
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

- die WMV-Tech die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; oder
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe der WMV-Tech gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

9.5. Widerspruchsrecht

32 Eine betroffene Person hat gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten

- zur Wahrung der berechtigten Interessen der WMV-Tech erfolgt. Die Datenverarbeitung durch die WMV-Tech unterbleibt, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse der betroffenen Person besteht.
- zum Zweck der Direktwerbung erfolgt. Dieser kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprochen werden.
- mittels automatisierter Entscheidungsfindung (Profiling) erfolgt. Dieser kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprochen werden.

9.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

33 Sofern die WMV-Tech personenbezogene Daten aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person oder zur Erfüllung eines Vertrages mit der WMV-Tech verarbeitet und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, diese Daten

- in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und
- einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

34 Sofern technisch machbar, hat die betroffene Person das Recht, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

9.7. Anrufung der Aufsichtsbehörde

35 Sollte eine betroffene Person der Ansicht sein, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder sie in ihren Datenschutzrechten sonst irgendwie verletzt wurde, kann sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dafür die Datenschutzbehörde zuständig:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | **E** info@washcomplete.at | **www.WashComplete.at**
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447

[Stand: Dezember 2025]

WMV-Tech GmbH | Leberstraße 20, 1110 Wien
T +43 (1) 388 60 60 | **E** info@washcomplete.at | **www.WashComplete.at**
Handelsgericht Wien | FN440411p | UID: ATU6987447