



# WMV-TECH

## Wertkartensysteme



# WashComplete

by WMV-TECH

### Setzen Sie bei Ihrer Waschküche auf die richtige Karte: die WashComplete Karte

Sie betreiben in den von Ihnen betreuten Wohnanlagen Waschküchen? Dann wissen Sie, wie viel Arbeit das für Sie als Hausverwaltung bedeutet.

WMV-TECH bietet ein cleveres System, das Ihnen genau diese Arbeit abnimmt. Entdecken Sie hier alles über WashComplete zu Ihrem Vorteil und zum Vorteil Ihrer MieterInnen und WohnungseigentümerInnen.

#### Das Wichtigste auf einen Blick:

- kein Aufwand für Sie
- WMV-TECH kümmert sich um alles
- Wiederbefüllung der WashComplete Karte bei jeder Tabaktrafik
- direkte Verrechnung mit der Hausverwaltung
- bestens versorgt im Störfall



### Frage & Antwort

#### Warum in WashComplete investieren?

Sie sparen sich jeglichen Aufwand für den Betrieb Ihrer Waschküchen, unsere ExpertInnen erledigen das für Sie. Von der Montage des Wertkartensystems, über die Einschulung der BewohnerInnen vor Ort bis hin zur Abrechnung ist bei WashComplete alles inklusive. Die direkte Verrechnung zwischen WMV-TECH und Hausverwaltung vereinfacht die Betriebskostenabrechnung.

#### Wer kümmert sich um Service und Wartung?

WMV-TECH! Außerdem können die NutzerInnen der Waschküche im Fall einer Störung direkt mit uns Kontakt aufnehmen.

#### Bietet das Wertkartensystem Zusatzfunktionen?

Sie legen den einzustellenden Tarif ganz nach Ihren Bedürfnissen fest. Mit dem praktischen System können Sie auch die Betriebszeiten Ihrer Waschküchen regeln. Außerdem können Sie das System auch für andere Gemeinschaftseinrichtungen erweitern, um auch diese durch WMV-TECH abrechnen zu lassen.

#### Was sind die Vorteile für MieterInnen und WohnungseigentümerInnen?

Einfache Bedienung: der Code für die WashComplete Karte kann in Tabaktrafiken mit e-Loading Service österreichweit, über die Website

[www.washcomplete.at](http://www.washcomplete.at) oder mit der WashComplete App für iOS und Android erworben werden.

#### Und wie funktioniert WashComplete?

##### 1. Karte anfordern:

Sobald Sie sich für WashComplete entschieden haben, erhalten die BewohnerInnen der Wohnanlage von uns ein Informationsschreiben inklusive WashComplete Karte.

##### 2. Karte aufladen:

Der Code, mit dem das Guthaben auf die WashComplete Karte aufgebucht wird, kann österreichweit in jeder Trafik mit e-Loading Service, über die Website [www.washcomplete.at](http://www.washcomplete.at) oder mit der WashComplete App für iOS und Android (zu finden im jeweiligen App Store) erworben werden.

##### 3. Waschen und trocknen:

1. Karte in das Terminal einführen und Betrag abbuchen
2. Karte entnehmen
3. Wäsche waschen, trocknen, bügeln
4. Nach Beendigung des Vorganges Guthaben auf Karte rückbuchen

#### Wie erfolgt die Abrechnung?

Mindestens einmal jährlich oder nach Vereinbarung wird der WashComplete Terminal ausgelesen und das Guthaben laut Vereinbarung an die Hausverwaltung überwiesen.

## Wie funktioniert WashComplete



1.

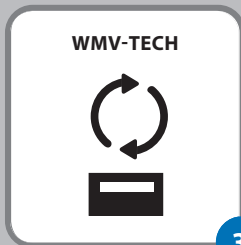
BewohnerIn kauft für die WashComplete Karte ein Guthaben in der Tabaktrafik und erhält dafür einen 15-stelligen Aufladecode.



2.

BewohnerIn lädt in der Waschküche mittels 15-stelligem Aufladecode das gekaufte Guthaben auf die WashComplete Karte und verwendet diese zum Waschen, Trocknen oder Bügeln.

Das verbrauchte Guthaben wird im WashComplete Terminal gespeichert, der Rest auf die WashComplete Karte zurückgebucht.



3.

WMV-TECH liest das Guthaben aus dem WashComplete Terminal aus.



4.

WMV-TECH vergütet den vereinbarten Anteil an die Hausverwaltung.