

Nutzungsbedingungen für die WashComplete Waschwertkarte



Die WMV-Tech GmbH, 1110 Wien, Leberstraße 20, (im Folgenden kurz WMV-Tech genannt) hält ausdrücklich fest, dass der in diesen Nutzungsbedingungen für Waschwertkarten verwendete Begriff „Kundin“ sowohl für Kunden als auch für Kundinnen steht. Eine Unterscheidung wurde aus Gründen der Lesbarkeit nicht getroffen.

Vertragsgegenstand

Die WMV-Tech GmbH arbeitet mit der Hausverwaltung zusammen, um den zur Benützung der Waschküche berechtigten Kundinnen ein Wertkartensystem zur Verfügung zu stellen. WMV-Tech gibt die Waschwertkarten aus, hebt das Waschentgelt im Namen und auf Rechnung der Hausverwaltung ein und überrechnet dieses der Hausverwaltung weiter.

Leistungsumfang

WMV-Tech ist für die Betreuung des Wertkartensystems zuständig. Die Betreuung der mit der Waschwertkarte verbundenen Geräte und Anlagen fällt in die Zuständigkeit der Hausverwaltung.

Die Kundin kann über das WashComplete Terminal durch Eingabe eines Zahlencodes ein Guthaben von 25,- Euro auf die Waschwertkarte aufbuchen. Die Karte kann anschließend zum Betrieb der in den Betriebsräumen installierten und mit dem Wertkartensystem verbundenen Geräten (Waschmaschinen, Wäschetrockner, Saunaöfen etc.) benutzt werden. Der Aufladecode kann in jeder Tabaktrafik, auf der Internetseite www.washcomplete.at und über Handy App gekauft werden (Apple App Store, Google Play).

Zur Meldung von Störungen am Wertkartensystem ist die WMV-Tech Hotline unter der Rufnummer **01/388 60 60** zu verständigen. Bei Störungen, die nicht durch das Wertkartensystem hervorgerufen werden (z.B. bei Defekt einer Waschmaschine) ist die Hausverwaltung zu kontaktieren.

Die Festlegung der Höhe des Nutzungsentgelts je Nutzungseinheit der verbrauchten Energie (Strom/Gas) für die mit dem Wertkartensystem verbundenen Geräte sowie deren Verlautbarung erfolgt durch die Hausverwaltung.

Pflichten der Kundin

Die Kundin ist verpflichtet, das Wertkartensystem nur entsprechend der am Gerät angebrachten Betriebsanleitung zu verwenden. Eine beschädigte Waschwertkarte (z.B. Karte verbogen oder gebrochen) darf nicht mehr mit dem WashComplete Terminal benutzt werden. Beschädigte Karten werden nach Verständigung von WMV-Tech kostenfrei ausgetauscht. Ist die defekte Karte durch WMV-Tech noch lesbar, wird ein allfälliges Guthaben auf die neue Karte wieder aufgebucht.

Haftung

WMV-Tech haftet nicht für Schäden, die durch die Nichtverfügbarkeit des Systems (z.B. aufgrund einer Fehlfunktion, eines Ausfalls oder notwendiger Wartungsarbeiten) oder durch missbräuchliche Nutzung – auch durch Dritte – entstehen. Bei Verlust oder Missbrauch der Karte verfällt der auf der Karte befindliche Betrag zulasten der Kundin.

Sonstiges

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen finden Sie auf der WMV-Tech Homepage www.washcomplete.at.